



Baltic Data SIA
LV4003086674
Augusta Deglava iela 50
Rīga LV-1035
Latvija

Tel.: (371) – 67222654
E-pasts: bdata@balticdata.lv
www.balticdata.lv

VISPĀRĒJIE TIRDZNIECĪBAS NOTEIKUMI

Pēdējās izmaiņas: 2022.g. 19.decembrī.

BALTIC DATA darījumu kārtošānai lieto sekojošus dokumentus: *Piedāvājums*, *Līgums (Rēķins priekšapmaksai)*, *Rēķins*, *Pavadzīme*. *Piedāvājums* preces klientam noliktavā nerezervē. Izrakstot *Līgumu*, preces klientam noliktavā tiek rezervētas. Izrakstītie *Līgumi* un līdz ar to preču rezervēšana ir SPĒKĀ līdz 15 dienām.

MAKSĀŠANAS NOSACĪJUMI:

Datortehnikas lietotājiem:	priekšapmaksā, pārdošana līzīngā
Tirgotājiem:	maksāšanas nosacījumi tiek uzrādīti Līgumā un/vai Rēķinā
PIEGĀDE:	saskaņā ar www.balticdata.lv sadaļā Preču piegāde iekļauto cenrādī.
UZSTĀDĪŠANA:	saskaņā ar www.balticdata.lv sadaļā Serviss iekļauto cenrādī.

SERVISS:

Reakcijas laiks uz servisa pieprasījumu	ne ilgāk kā 4 stundas
Novēršanas laiks	neatbilstības līguma noteikumiem novēršana notiek saprātīgā termiņā

Klienti, kuri noslēguši **DATORU SERVISA LĪGUMU**, remonta laikā saņem lietošanā līdzvērtīgu aparatūru. Servisa līgums pieejams www.balticdata.lv

GARANTIJA un REMONTS:

1. Visām Baltic Data pirktajām precēm, saskaņā ar LR likumdošanu, patērētājiem nodrošinām **2 gadu garantiju**.
2. Jebkuru garantiju iespējams pagarināt, noslēdzot atbilstošu garantijas līgumu, kurā puses vienojas par pagarinājuma cenu.
3. Garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Jūs varat uzrādīt:
 - pirkumu apliecinājošu dokumentu (Pavadzīme, čeks vai kvīts);
 - ražotāja vai izplatītāja garantijas talonu (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).
 - Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā, ja:
 - precei ir mehānisks bojājums;
 - precei ir garantijas plombu, iekārtas sērijas numuru bojājumi vai pats esiet mēģinājis novērst iekārtas bojājumu;
 - bojājums radies dabas stihijas dēļ (plūdi, vētra, zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce);
 - bojājums radies no tā, ka iekārtā iekļūvis svešķermenis, šķidrums, kukaiņi utt;
 - ja esiet izmantojis nestandarta barošanas blokus, piederumus un rezerves daļas, kā arī neoriģinālos izejmateriālus (kārtidži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī, un ja tas būs izraisījis šīs prece bojājumus;
 - bojājums būs radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, dēļ kabeļu tīklu neatbilstības ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ (kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums);
 - nebūsiet veicis regulāro servisa apkopi (attiecas uz precēm, kam tāda ir nepieciešama piem. datora tīrīšana no putekļiem u.c.);
 - izmantosiet precī ražošanas vai profesionāliem mērķiem (ja konkrētā prece šādiem nolūkiem nav paredzēta).
4. **2 gadu garantija neattiecas** uz izejmateriāliem, piemēram, printera tintēm, toneriem, portatīvo datoru, mobilo telefonu un visa veida akumulatoru baterijām, izejmateriāliem, visām tāda veida precēm, kas pakļautas dabiskam nolietojumam.
5. **Ražotāja garantija neattiecas** uz jebkura veida datu zaudēšanu datu nesējos, kas radušies vai var rasties datu nesēju bojājumu rezultātā. Baltic Data SIA nenes atbildību par datu nozaudēšanu, lietojot no Baltic Data SIA iegādātus datu nesējus. Klienta pienākums ir pašam rūpēties par savu datu drošību un veikt datu rezerves kopēšanu.
6. Baltic Data nenes atbildību par klienta datorā, planšetdatorā vai viedtālrunī instalēto programmatūru.
7. Ja klients aparatūru nav lietojis saskaņā ar specifikācijā norādītajiem lietošanas noteikumiem un tā rezultātā radušies tehnikas atteikumi, tad tam sekojošs remonts neietilpst garantijas remontā. Ja klients piekrīt maksas remontam, no klienta par remontu tiek iekasēta priekšapmaksā. Pakalpojuma cena ir **35.00 Eur/stundā** (PVN neiekļauts).
8. Ja, veicot diagnostiku, tiek konstatēts, ka defekta nav, bet klients to ir uzskatījis par defektu savas nezināšanas dēļ, vai pieļāvis datora inficēšanos ar vīrusu, tad par patērēto laiku tiek iekasēta samaksa **35.00 Eur/stundā** (PVN neiekļauts).
9. Nodotās iekārtas atbilstība garantijas noteikumiem tiek noteikta remonta procesā nevis pieņemšanas brīdī.
10. Garantijas nodrošināšanas vietas ir BALTIC DATA birojs, veikali vai ražotāja sertificētie servisa centri. Ja klients vēlas, lai Garantijas nodrošināšana notiktu pie klienta, tad klients sedz transporta izdevumus vai nopērk šādu servisu, noslēdzot DATORU SERVISA LĪGUMU.
11. Iesniedzot precī remontā, papildus jāaizpilda BALTIC DATA "Remonta servisa protokols".
12. Salaboto precī mēs varam piegādāt Jums vēlamā vietā, saskaņā ar www.balticdata.lv sadaļā Preču piegāde iekļauto cenrādī.

13. Baltic Data neuzņemas atbildību par preces bojājumiem kas radušies transportēšanas laikā, ja transportēšanu nav veikusi Baltic Data.
 14. Pēc remonta klients tiek informēts, ka preces ir lietošanas kārtībā, un preces tiek uzglabātas BALTIC DATA noliktavā 15 kalendārās dienas bez maksas. Pēc tam par katru nākošo kalendāro dienu jāmaksā par preču uzglabāšanu 0.3% no preces sākotnējās cenas. Ja klients preci neizņem 60 kalendāro dienu laikā no paziņošanas brīža, prece pāriet BALTIC DATA īpašumā. Līdz pilnīgai apmaksas saņemšanai no klienta, preces paliek BALTIC DATA īpašumā.
- Šeit norādītās pakalpojumu cenas var tikt mainītas bez iepriekšēja brīdinājuma.