

VISPĀRĒJIE TIRDZNIECĪBAS NOTEIKUMI

Pēdējās izmaiņas: 2025.g. 12.decembrī.

BALTIC DATA darījumu kārtīšanai lieto sekojošus dokumentus: *Piedāvājums*, *Līgums (Rēķins priekšapmaksai)*, *Rēķins*, *Pavadzīme*. *Piedāvājums* preces klientam noliktavā nerezervē. Izrakstot *Līgumu*, preces klientam noliktavā tiek rezervētas. Izrakstītie *Līgumi* un līdz ar to preču rezervēšana ir SPĒKĀ līdz 15 dienām.

MAKSĀŠANAS NOSACĪJUMI:

Datortehnikas lietotājiem:	priekšapmaksa, pārdošana līzīngā
Tirgotājiem:	maksāšanas nosacījumi tiek uzrādīti Līgumā un/vai Rēķinā
PIEGĀDE:	saskaņā ar www.balticdata.lv sadaļā Preču piegāde iekļauto cenrādi.
UZSTĀDĪŠANA:	saskaņā ar www.balticdata.lv sadaļā Serviss iekļauto cenrādi.

SERVISS:

Reakcijas laiks uz servisa pieprasījumu	ne ilgāk kā 4 stundas
Defekta novēršanas laiks	neatbilstības līguma noteikumiem novēršana notiek saprātīgā termiņā

Klienti, kuri noslēguši **DATORU SERVISA LĪGUMU**, remonta laikā saņem lietošanā līdzvērtīgu aparatūru.
Servisa līgums pieejams www.balticdata.lv

GARANTĪJA un REMONTS:

- Visām Baltic Data pirktajām precēm, saskaņā ar LR likumdošanu, patērētājiem nodrošinām **2 gadu garantiju**.
- Jebkuru garantiju iespējams pagarināt, noslēdzot atbilstošu garantijas līgumu, kurā puses vienojas par pagarinājuma cenu.
- Garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Jūs varat uzrādīt:
 - pirkumu apliecinājošu dokumentu (Pavadzīme, čeks vai kvīts). Pirkuma dokumenta kopijas izsniegšana ir maksas pakalpojums saskaņā ar Baltic Data pakalpojumu cenrādi;
 - ražotāja vai izplatītāja garantijas talonu (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).
- Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā, ja:
 - precei ir mehānisks bojājums;
 - precei ir garantijas plombu, iekārtas sērijas numuru bojājumi vai pats esiet mēģinājis novērst iekārtas bojājumu;
 - bojājums radies dabas stihijas dēļ (plūdi, vētra, zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce);
 - bojājums radies no tā, ka iekārtā iekļuvus svešķermenis, šķidrums, kukaiņi utt;
 - ja esiet izmantojis nestandarta barošanas blokus, piederumus un rezerves daļas, kā arī neoriģinālos izejmateriālus (kārtidži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī, un ja tas būs izraisījis šīs prece bojājumus;
 - bojājums būs radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, dēļ kabeļu tīklu neatbilstības ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ (kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums);
 - nebūsiat veicis regulāro servisa apkopi (attiecas uz precēm, kam tāda ir nepieciešama piem. datora tīrīšana no putekļiem u.c.);
 - izmantosiet precī ražošanas vai profesionāliem mērķiem (ja konkrētā prece šādiem nolūkiem nav paredzēta).
- Ražotāja garantija neattiecas** uz jebkura veida datu zaudēšanu datu nesējos, kas radušies vai var rasties datu nesēju bojājumu rezultātā. Baltic Data SIA nenes atbildību par datu nozaudēšanu, lietojot no Baltic Data SIA iegādātus datu nesējus. Klienta pienākums ir pašam rūpēties par savu datu drošību un veikt datu rezerves kopēšanu.
- 2 gadu garantija neattiecas** uz izejmateriāliem, piemēram, printera tintēm, toneriem, portatīvo datoru, mobilo telefonu un visa veida akumulatoru baterijām, izejmateriāliem, visām tāda veida precēm, kas pakļautas dabiskam nolietojumam.
- Pirms preces nodošanas remontā parūpējaties par savu datu drošību. Servisa centri negarantē datu saglabāšanu pēc remonta, par datu rezerves kopijām atbildīgs ir pats klients. Nodrošinieties ar datu rezerves kopijām.
- Baltic Data nenes atbildību par klienta datorā, planšetdatorā vai viedtālrunī instalēto programmatūru.
- Ja klients aparatūru nav lietojis saskaņā ar specifikācijā norādītajiem lietošanas noteikumiem un tā rezultātā radušies tehnikas atteikumi, tad tam sekojošs remonts neietilpst garantijas remontā. Ja klients piekrīt maksas remontam, no klienta par remontu tiek iekasēta priekšapmaksa saskaņā ar Baltic Data servisa pakalpojumu cenrādi.
- Ja, veicot diagnostiku, tiek konstatēts, ka defekta nav, bet klients to ir uzskatījis par defektu savas nezināšanas dēļ, vai pieļāvis datora inficēšanos ar vīrusu, tad par patērēto laiku tiek iekasēta samaksa saskaņā ar Baltic Data servisa darbu cenrādi.
- Nodotās iekārtas atbilstība garantijas noteikumiem tiek noteikta remonta procesā nevis pieņemšanas brīdī.

12. Garantijas nodrošināšanas vietas ir BALTIC DATA birojs, veikali vai ražotāja sertificētie servisa centri. Ja klients vēlas, lai Garantijas nodrošināšana notiktu pie klienta, tad klients sedz transporta izdevumus vai nopērk šādu servisu, noslēdzot DATORU SERVISĀ LĪGUMU.
13. Iesniedzot preci remontā tiek noformēts BALTIC DATA "Remonta servisa protokols".
14. Salaboto preci mēs varam piegādāt Jums vēlamā vietā, saskaņā ar preču piegādes cenrādi. Ja vēlaties izmantot šo iespēju, zvaniet uz mūsu servisa centru pa tālruni 29188316. Baltic Data neuzņemas atbildību par preces bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā, ja to nav veikusi Baltic Data.
15. Pēc remonta klients tiek informēts, ka preces ir lietošanas kārtībā, un preces tiek uzglabātas BALTIC DATA noliktavā 15 kalendārās dienas bez maksas. Pēc tam par katru nākošo kalendāro dienu jāmaksā par preču uzglabāšanu 0.3% no preces sākotnējās cenas. Līdz pilnīgai apmaksas saņemšanai no klienta, preces paliek BALTIC DATA īpašumā. Ja klients preci neizņem 60 kalendāro dienu laikā no paziņošanas brīža, prece pāriet BALTIC DATA īpašumā.